

## Aktuelle Themen:

- Nutzung von MyHades
  - Gebührenbescheide
  - Kontaktdaten
- Prüfen der Vermessung
- Ausblick
- Kontakt zu Friedhofsanliegen

# INFO-POST FRIEDHOFSWESEN

*Liebe Friedhofsverantwortliche im Stadtkirchenverband,*

wir möchten Sie mit diesem neuen Kommunikationsformat von nun an regelmäßig und systematisch informieren, vor allem über

- unsere Arbeit und Planungen
- Notwendigkeiten für Ihr Tun
- anstehende Termine und Neuerungen

Deshalb wollen wir Sie bereits an dieser Stelle bitten:

Lesen Sie die Infopost regelmäßig und aufmerksam und teilen Sie uns mit, wenn sie nicht alle Beteiligten erreicht oder sich Ihre Emailadresse ändert.

## MyHades- Nutzung

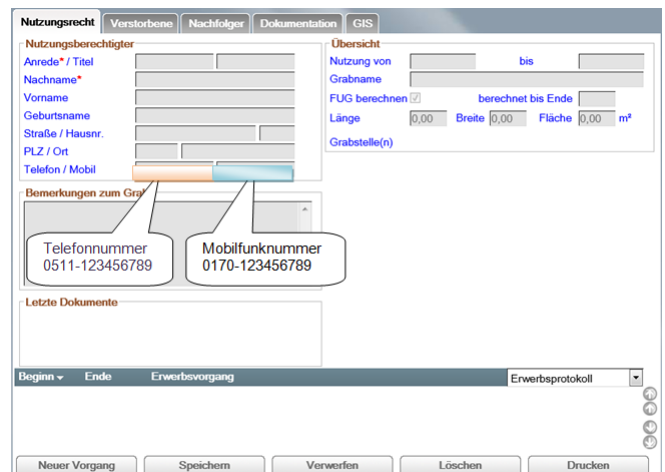
Wir freuen uns, dass inzwischen für jeden Friedhof die Möglichkeit besteht, nach der Vermittlung grundlegender Kenntnisse und etwa einem Monat Zeit des "Kennenlernens" MyHades effektiv zur Friedhofsverwaltung einzusetzen.

In diesem Zuge bemühen wir uns weiter um Vereinfachung und Systematisierung der Prozesse. Ab dem 01.08. wird deshalb mit einer eingespielten Schnittstelle zu unserem Buchungsprogramm gearbeitet, die die Daten aus MyHades unmittelbar übernimmt. Dies führt zu direkter Nutzung Ihrer dort eingegebenen Daten, was das Prozedere vereinfacht und mögliche Fehlerquellen in Versendung und Übertragung ausschließt.

Gleichzeitig bedeutet dies auch, dass Sie bitte **Gebührenbescheide** von nun an **ausschließlich** über MyHades erstellen, da mit Einrichtung dieser Schnittstelle rein analoge Belege nicht mehr gebucht werden.

Zusätzlich ist bei unserer Arbeit im Programm aufgefallen, dass bisher häufig nicht die vollständigen **Kontaktdaten** der Nutzungsberechtigten in die Grabkarten eingepflegt worden sind.

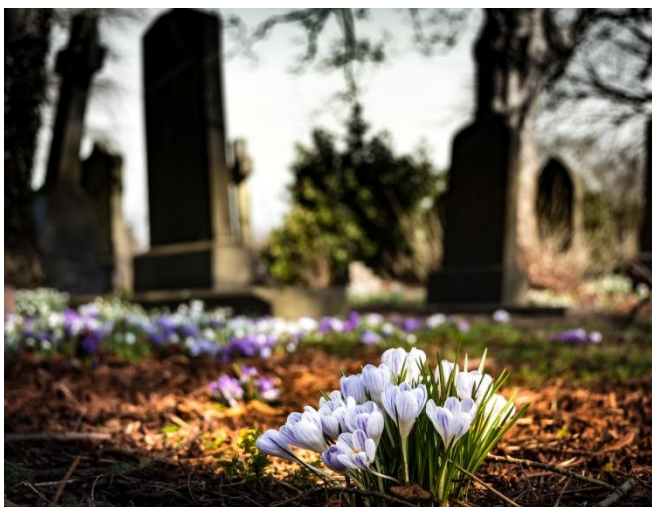
Dies ist zur Bearbeitung, spätestens jedoch zum Zeitpunkt des Ablaufs des Nutzungsrechts, wenn es um Verlängerung, Abräumen etc. geht, allerdings unbedingt notwendig. Für den besonders zu Verwirrung führenden Bereich der Telefonnummern sehen Sie hier nochmal ein **Muster**, das zeigt, welche Nummer wie und an welcher Stelle zwingend in die Grabkarte eingetragen sein muss und bitten Sie dringend, dies entsprechend dieser Vorlage zu ändern, falls Sie es bisher nicht so handhaben. Wir haben zudem ein Dokument mit einer Erläuterung dazu angehängt.



The screenshot shows a web-based form titled 'Nutzungsrecht' with several tabs: 'Verstorbene', 'Nachfolger', 'Dokumentation', and 'GIS'. The 'Nutzungsrecht' tab is active, displaying a form for 'Nutzungsberechtigter' (Authorized User) with fields for 'Anrede / Titel', 'Nachname\*', 'Vorname', 'Geburtsname', 'Straße / Hausnr.', 'PLZ / Ort', and 'Telefon / Mobil'. To the right, there is an 'Übersicht' (Overview) section with fields for 'Nutzung von' (Usage from), 'bis' (until), 'Grabname', and 'Grabstelle(n)'. Below this, there are fields for 'FUG berechnen' (checked), 'berechnet bis Ende', 'Länge' (0,00), 'Breite' (0,00), and 'Fläche' (0,00 m²). A 'Bemerkungen zum Grab' (Remarks for the grave) section contains two callout boxes: 'Telefonnummer 0511-123456789' and 'Mobilfunknummer 0170-123456789'. At the bottom, there is a 'Letzte Dokumente' (Last Documents) section and a navigation bar with 'Erwerbsvorgang' and 'Erwerbsprotokoll' dropdowns. The footer contains buttons for 'Neuer Vorgang', 'Speichern', 'Verwerfen', 'Löschen', and 'Drucken'.

### **Prüfen der Vermessungsergebnisse**

Die Firma "DATALOG" hat inzwischen bei allen von Ihnen, wo das nötig war, eine Vermessung durchgeführt und Ihnen den dabei entstandenen **digitalen Plan** zukommen lassen. Nun ist es zwingend nötig, dass Sie diesen mit den Verhältnissen vor Ort, insbesondere der Lage und Systematik Ihrer Grabstätten **abgleichen**, nötige **Änderungen markieren** und den von Ihnen so verbesserten oder bestätigten Plan der Vermessungsfirma **zurückmelden**. Nur dann kann ein in allen Belangen richtiger und nutzbarer digitaler Plan in MyHades eingepflegt werden, mit dem sowohl Sie als auch wir im Tagesgeschäft und der strategischen Planung arbeiten können. Dass dies noch einmal einen erheblichen Aufwand bedeutet ist uns bewusst, dieser bildet jedoch eine wichtige Basis für alle Vorgänge auf dem Friedhof. Wir sind deshalb gern bereit, Ihnen da weiterhin mit Hinweisen und Hilfestellungen zur Seite zu stehen, mahnen jedoch gleichzeitig an, dass diese Prüfungen **bis zum 03. 09. abgeschlossen** sein müssen. Zum einen erleichtert das uns gemeinsam die nächsten Schritte, zum anderen ist dieser klare Zeitraum auch dadurch bedingt, dass die endgültigen Kosten für die Vermessung durch uns erst nach Abschluss Ihrer Prüfung beglichen werden können, wenn also sichergestellt ist, dass das Ergebnis zufriedenstellend ist.



### **Ausblick**

Wir sind neben der Arbeit an und mit der Digitalisierung sowie dem klassischen Tagesgeschäft aktuell vor allem mit der rechtlichen Prüfung und Revision Ihrer bestehenden **Friedhofsordnungen und -Gebührenordnungen** befasst, sowie in der Planung Ihnen dabei zur Seite zu stehen, diese - wo nötig - aus rechtlichen oder kalkulatorischen Gründen zu aktualisieren oder neu zu fassen. Dazu werden wir uns in den nächsten Wochen noch einmal ausführlicher an Sie wenden.

### **Kontakt zu Friedhofsanliegen**

Zum Ende och einmal kurz in eigener Sache: Bitte nutzen Sie für alle Fragestellungen, Informationen und Anliegen unser hierfür eingerichtetes zentrales Postfach, sodass wir Ihre Angelegenheiten gut abgestimmt, effektiv und zeitnah bearbeiten können.

Viele Grüße und bis spätestens zur nächsten Info-Post,

*Katharina Biber und Frédéric Geruschke*

### **Impressum**

Evangelisch-lutherischer Stadtkirchenverband  
Hannover

Stadtkirchenkanzlei

Abteilung Haushalts- und Finanzwesen  
- Friedhofswesen -

Hildesheimer Straße 165/167  
30173 Hannover

Tel.: 0511 9878-707 Katharina F. Biber

Tel.: 0511 9878-737 Frédéric Geruschke

[friedhofsverwaltung.stadtkirchenverband@evlka.de](mailto:friedhofsverwaltung.stadtkirchenverband@evlka.de)